



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMS/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – ABRIL DE 2021

Protocolo	Assunto	Data de recebimento da demanda	Órgão de atendimento	Forma da identificação da demanda	Resultado final da ocorrência
17613	Maus tratos	05/04/2021	Ouvidoria	Telefone	07/04: Endereço sem número, não encontrado.
17618	Em via publica	06/04/2021	Ouvidoria	Telefone	07/04: animal recolhido.
17628	Em via publica	06/04/2021	Ouvidoria	Telefone	07/04: Animal recolhido. Mesmo caso do protocolo 17618.
17636	Acolhimento	06/04/2021	Ouvidoria	OnLine	23/04: Informamos que o endereço não foi encontrado.
17640	Acolhimento	07/04/2021	Ouvidoria	Telefone	12/04: Informamos que o animal escapou da residência e não foi encontrado o proprietário. Encerrado até nova manifestação.
17644	Maus tratos	07/04/2021	Ouvidoria	Telefone	07/04: A responsável não estava no local. Deixado termo de comparecimento para entrar em contato. 09/04: Foi orientada a respeito da denúncia. Vai tomar providências. Encerrado até nova manifestação.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

17650	Maus tratos	07/04/2021	Ouvidoria	Telefone	23/04: Informamos que a responsável não estava. Termo de comparecimento as 9:55.
17651	Em via publica	07/04/2021	Ouvidoria	Telefone	16/04: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento para responsável entrar em contato.
17659	Maus tratos	08/04/2021	Ouvidoria	Telefone	09/04: Informamos que o proprietário possui dois cachorros e estão bem cuidados. Sobre o choro e latido (perturbação de sossego) não compete a fiscalização da Defesa Animal.
17670	Maus tratos	08/04/2021	Ouvidoria	Telefone	09/04: Informamos que o assunto já está sendo tratado pela fiscalização. A responsável foi orientada. Quanto ao latido e perturbação de sossego, não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrado.
17693	Maus tratos	09/04/2021	Ouvidoria	OnLine	16/04: Ninguém na residência. Termo de comparecimento as 9:25. 16/04: Proprietária entrou em contato. Não há maus tratos. Quanto a perturbação de sossego, não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrar.
17694	Maus tratos	10/04/2021	Ouvidoria	OnLine	16/04: Informamos que não há maus tratos. Quanto ao choro ou latido (perturbação do



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					sossego), não compete a fiscalização da defesa animal. Encerrado.
17695	Maus tratos	11/04/2021	Ouvidoria	OnLine	16/04: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento para responsável entrar em contato. 19/04: Informamos que o animal não sofre maus tratos. Quanto ao latido (perturbação de sossego), não compete a fiscalização da defesa animal. Encerrado.
17696	Maus tratos	12/04/2021	Ouvidoria	Telefone	19/04: Assunto já foi tratado com o denunciante. Encerrar. Orientado sobre a perturbação de sossego.
17702	Acolhimento	12/04/2021	Ouvidoria	Telefone	16/04: encaminhado ao canil para recolhimento.
17707	Maus tratos	12/04/2021	Ouvidoria	Telefone	15/04: Mesmo caso do protocolo 17802. Conversado com o síndico que foi orientado quanto a captura dos animais sem dono e contato para recolhermos.
17708	Maus tratos	12/04/2021	Ouvidoria	Telefone	26/04: Ninguém no imóvel. Deixado termo de comparecimento as 9h. 26/04: Proprietária entrou em contato. Feita vistoria, possui 5 animais e a cachorra idosa está internada (19 anos). Encerrado.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

17710	Maus tratos	12/04/2021	Ouvidoria	Telefone	28/04: Animal tem dono, foi atropelado há um ano, tem a perna torta, está bem. Não procede.
17726	Maus tratos	13/04/2021	Ouvidoria	Telefone	15/04: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento para responsável entrar em contato. 16/04: feito vistoria no local e não procede denúncia. Proprietária prende o macho quando a fêmea entra no cio, foi orientada a providenciar a castração da fêmea.
17752	Maus tratos	14/04/2021	Ouvidoria	OnLine	14/04: Recolher, são mais ou menos 20 gatos.
17753	Outros	14/04/2021	Ouvidoria	Telefone	27/04: Encaminhado para o Diretor do Departamento.
17766	Maus tratos	14/04/2021	Ouvidoria	Telefone	15/04: Ninguém na residência. Termo de comparecimento as 9:03. Proprietário entrou em contato. Feita a vistoria, os animais são tratados todos os dias. Não procede. Encerrar.
17782	Maus tratos	15/04/2021	Ouvidoria	800	20/04: Residente informou não saber de quem é o animal, ela aparece em frente ao imóvel. Conter e ligar para o recolhimento. 27/04: Denunciante ligou informando que



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					conteve o animal na sua casa. Foram ao local e a denunciante disse que vai ficar mais uns dias com o animal para tentar achar o dono ou um adotante.
17794	Maus tratos	15/04/2021	Ouvidoria	Telefone	23/04: Local não encontrado.
17802	Maus tratos	15/04/2021	Ouvidoria	Telefone	19/04: Informamos que o instrumento gatoeira é para capturar o animal. Já foi feita a vistoria e conversado com o sindico e orientamos a captura e entrar em contato com o canil para o recolhimento.
17803	Maus tratos	15/04/2021	Ouvidoria	Telefone	19/04: Local não encontrado. Endereço inexistente.
17816	Maus tratos	16/04/2021	Ouvidoria	OnLine	22/04: Informamos que não procede maus tratos. Foram orientados sobre água fresca e na sombra. São 2 Femeas. Passado contato do canil para castração.
17819	Maus tratos	16/04/2021	Ouvidoria	Telefone	22/04: Possui 1 Femea e 1 macho. Fica amarada pois foge pelo vão do portão, mas possui cobertura de sol e chuva. Maus tratos não procede. Foi orientado sobre castração no canil. Quanto ao latido, não compete a fiscalização.
17842	Maus tratos	22/04/2021	Ouvidoria	Telefone	26/04: Informamos que a denúncia não



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					procede.
17852	Sujeira/mau cheiro de animais	22/04/2021	Ouvidoria	Telefone	23/04: Informamos que a responsável foi notificada a parar com a criação de aves no perímetro urbano.
17877	Maus tratos	23/04/2021	Ouvidoria	Telefone	28/04: Denunciante ligou informando que o animal foi devolvido aos donos. Acrescentou que há criação de galinhas e que o cheiro é muito forte. Solicita nova vistoria perante tal fato. 28/04: Informamos que a moradora não possui animais. O cachorro dela foi retirado da casa por policiais. 05/05: Informamos que no local não procede maus tratos. No local tem 3 aves que são de estimação. Encerrado para a fiscalização.
17879	Maus tratos	23/04/2021	Ouvidoria	Telefone	04/05: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento as 9:21. 05/05: Proprietária retornou. O animal foi resgatado de maus tratos e estão cuidando dele no local. Possui cobertura. Não foi constatada nenhuma irregularidade. Encerrado para a Fiscalização.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

17908	Maus tratos	26/04/2021	Ouvidoria	Telefone	29/04: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento as 9:00.
17918	Maus tratos	27/04/2021	Ouvidoria	Telefone	29/04: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento as 9:00.
17928	Acolhimento	27/04/2021	Ouvidoria	OnLine	20/01: Recolher, são mais ou menos 20 gatos. 28/04: Informamos que foram encaminhados todos os protocolos anteriores para o recolhimento, onde a Seção não tomou providências. Não compete a fiscalização pois trata-se de uma colônia de gatos.
17932	Maus tratos	27/04/2021	Ouvidoria	Telefone	28/04: Informamos que não procede a denúncia, local limpo e animais bem cuidados. Encerrado para fiscalização.
17940	Maus tratos	27/04/2021	Ouvidoria	OnLine	22/04: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento as 10:21. 28/04: Animal não estava mais no local.
17943	Maus tratos	27/04/2021	Ouvidoria	E-mail	29/04: Não procede maus tratos. Foi sugerida a castração dos animais. (2 machos)
17945	Maus tratos	28/04/2021	Ouvidoria	Telefone	04/05: Informamos que não foi constatado maus tratos. Proprietário possui 2 filhotes.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					Não procede. Encerrar.
17964	Maus tratos	28/04/2021	Ouvidoria	Telefone	05/05: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento as 9:05. Proprietário retornou. Animal tem quase 20 anos de idade. Retornar na semana que vem.
17967	Maus tratos	29/04/2021	Ouvidoria	Telefone	05/05: possui 3 animais de porte pequeno, idosos. Não foi constatado maus tratos. Quanto ao papagaio não compete a Defesa Animal e sim a Policia Ambiental. Não procede. Encerrado.
17992	Maus tratos	29/04/2021	Ouvidoria	OnLine	05/05: Informamos que não havia excesso de animais em gaiolas no momento da vistoria. O responsável possui IM e foi devidamente notificado. Encerrado até nova manifestação.
17995	Maus tratos	29/04/2021	Ouvidoria	OnLine	05/05: Informamos que não havia excesso de animais em gaiolas no momento da vistoria. O responsável possui IM e foi devidamente notificado. Encerrado até nova manifestação.